

1. Geltungsbereich

- Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Angebote von VisioTerra Monika Hein (Anbieterin). Die AGB gelten in der Schweiz und im Ausland und gelten als genehmigt, wenn die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Es gilt Schweizer Recht.
- Änderungen und Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie von beiden Parteien schriftlich vereinbart werden.
- Sollte eine Bestimmung unwirksam sein oder werden oder die AGB eine Lücke enthalten, so bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird dann durch eine Regelung ersetzt, die dem Sinn der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

2. Vertragsgegenstand

- VisioTerra Monika Hein bietet Einzelbegleitung, Gruppen, sowie Workshops und Seminare online und offline an. Details sind auf der Website verfügbar.
- Vertragsgegenstand sind Coaching, Beratungs- und Weiterbildungsleistungen.

3. Vertragsabschluss und -dauer

- Der Vertrag kommt durch die Bestätigung der Anbieterin oder durch Inanspruchnahme der Dienstleistungen zustande. Die AGB sind Teil des Vertrags.
- Wird ein Onlinekurs erworben, der sofort gestartet werden kann verzichtet der Kunde mit der Nutzung des Angebots auf das Widerrufsrecht.
- Anmeldungen sind verbindlich und unterliegen den Rücktrittsbedingungen.
- Der Vertrag beginnt und endet am vereinbarten Zeitpunkt, z.B. Coachingtermine oder Kurstermine.

4. Preise, Zahlungsmodalitäten und Rückerstattung

- Vorbehaltlich anderweitiger Offerten, verstehen sich alle Preise in Schweizer Franken (CHF)
- VisioTerra Monika Hein ist in der Schweiz nicht mehrwertsteuerpflichtig. Insofern wird auch keine Mehrwertsteuer ausgewiesen. Bei Kauf über einen Reseller (z.B. Digistore 24) gelten dessen Regelungen.
- Die Anbieterin behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Es gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Preise auf der Website der Anbieterin oder die Preise des individuellen Angebots.

Zahlungsmodalitäten

- Bei Online-Angeboten muss die Gebühr im Vorfeld gezahlt werden.
- Für Praxistermine erfolgt die Zahlung vor Ort in bar oder per TWINT.
- Bei elektronischen Zahlungen erklärt sich die Teilnehmer:in/Klient:in mit den Zahlungsbedingungen des Zahlungsabwicklers einverstanden.

Kurse und Gruppen

- Sämtliche Zahlungen sind gemäss Rechnungsstellung ohne jeden Abzug fällig. Bei Überziehung des Zahlungstermins behält sich die Veranstalterin vor, eine Mahngebühr zu erheben oder auch die Person vom Angebot auszuschliessen.
- Es steht der Veranstalterin frei, Ratenzahlung zu gewähren. Für diese gibt es einen geringen Aufschlag.

Barauslagen, Kursmaterial

- In der Regel ist das Kursmaterial im Kurspreis enthalten. Auslagen, z.B. für zusätzlich gewünschtes Material etc. können verrechnet werden.

5. Leistungsumfang

- Der Leistungsumfang entspricht dem jeweiligen Angebot und darüber abgeschlossenen Vertrag zwischen Anbieterin und Teilnehmenden

6. Ausschluss bzw. Ablehnung

- VisioTerra Monika Hein behält sich vor, einzelne Teilnehmende aus wichtigen Gründen nicht zu einem Angebot zuzulassen bzw. auch von der (weiteren) Teilnahme auszuschliessen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Teilnahmebeiträge oder sonstiger Kosten.
Das gilt z.B., wenn eine Person durch ihr Verhalten den reibungslosen Ablauf der Veranstaltung massgeblich beeinträchtigt oder sonst zu Unfrieden in der Gruppe beiträgt.

7. Nicht in Anspruch genommene Leistungen/Absagen

Online Coaching- und Mentoringprogramme (Einzelangebote)

- Nicht in Anspruch genommene Stunden verfallen nach 2 Monaten. Eine Rückerstattung erfolgt nicht.
- Sitzungen, die weniger als 24 Stunden vorher abgesagt werden, verfallen ersatzlos.

Online-Kurse und Gruppenangebote

- Anmeldungen zu einem Online-Kurs oder Gruppenangebot sind verbindlich. Spezielle Regelungen für ein bestimmtes Angebot werden von der Anbieterin kommuniziert und übersteuern die allgemeinen Konditionen.
- Allgemeine Konditionen für Stornierungen:
Kostenlose Stornierung ist bis 14 Tage vor Kursbeginn möglich.
10 bis 14 Tage vor Kursbeginn: 50 % des Kursgeldes ist geschuldet.
Weniger als 10 Tage vor Kursbeginn: Das gesamte Kursgeld ist geschuldet.

Praxistermine

- Bis 24 Stunden vor dem Termin sind kostenlose Absagen/Umbuchungen möglich.
Achtung: Wochenende und Feiertage zählen nicht. Also bitte vorher melden.

Kurse und Gruppen vor Ort

- Kostenlose Stornierung bis 4 Wochen vor Kursbeginn. Danach wird das gesamte Kursgeld fällig. Es besteht kein Anspruch auf das Nachholen eines verpassten Kurses.
- Bei Absagen später als 4 Wochen vor Beginn oder unentschuldigtem Nichterscheinen bleibt das Kursgeld geschuldet. Oftmals wären von Absagen auch andere Teilnehmende betroffen, weil sich z.B. die Mindestanzahl nicht ergibt oder der Preis sich anders aufteilt. Die Anbieterin ist selbst in der Verpflichtung z.B. beim Anmieten von Räumen.
- Nach Absprache kann eine geeignete Ersatzperson vorgeschlagen werden.

Absagen seitens Anbieterin

- VisioTerra Monika Hein behält sich vor, ein Angebot aus einem wichtigen Grund (z.B. Krankheit, höhere Gewalt) auch kurzfristig abzusagen. In dem Falle wird ein Ersatztermin oder Ersatzangebot zur Verfügung gestellt.
- Die Anbieterin behält sich vor, einzelne Kurse abzusagen (beispielsweise bei Krankheit oder zu geringer Anzahl Anmeldungen). In dem Falle wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin oder Ersatzangebot zur Verfügung gestellt. Ist das nicht möglich, werden bereits bezahlte Kursgelder vollumfänglich zurückerstattet.
- Vorbehalten bleiben auch Änderungen des Kursortes oder Anpassungen der Kurszeiten.
- Weitergehende Ansprüche der Teilnehmerin/Klientin, insbesondere Schadenersatzansprüche (auch Stornogebühren für Reise- oder Hotelkosten) bei Änderungen oder Absage einer Veranstaltung bestehen nicht.

8. Durchführung von Online-Angeboten

Online-Kurse

- Nach Zahlungseingang erhalten Teilnehmende rechtzeitig Zugangsdaten zu den virtuellen Räumen.
- Es ist Sache der Teilnehmenden, die erforderlichen technischen Voraussetzungen zu schaffen. Dazu gehören eine E-Mail-Adresse und ein Internet-Zugang. Diese Kosten sind nicht im Preis enthalten und von den Teilnehmenden zu tragen.
- Da die Datenkommunikation über das Internet nicht ständig fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden kann, übernimmt die Anbieterin keine Verantwortung, falls eine Teilnahme wegen technischer Probleme nicht möglich ist.
- Ebenso wenig haftet die Anbieterin für die Gewährleistung der ständigen und ununterbrochenen Verfügbarkeit der Onlineangebote und Online-Verkaufssysteme.

9. Vertraulichkeit und Datenschutz

- Es gilt die Datenschutzerklärung von VisioTerra. (siehe Website)
- Alle Parteien, sowie deren Hilfspersonen, verpflichten sich, sämtliche Informationen, welche im Zusammenhang mit den Leistungen unterbreitet oder angeeignet wurden, vertraulich zu behandeln. Diese Pflicht bleibt auch nach der Beendigung des Vertrages bestehen.
- **Insbesondere verpflichtet sich die Teilnehmer:in/Klient:in, die zur Verfügung gestellten Unterlagen nur für den persönlichen Gebrauch zu nutzen und sie nicht weiterzugeben. Eine kommerzielle Nutzung der Unterlagen wird ausdrücklich untersagt. Jedwede Vervielfältigung, Weitergabe an Dritte oder sonstige Nutzung ist nur nach Absprache und mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der Veranstalterin zulässig.**

10. Haftung

- Bei allen Angeboten ist die Teilnehmer:in/Klient:in selbst für eine ausreichende Versicherungsdeckung für direkte und indirekt verursachte Schäden verantwortlich.
- Die Nutzung der eigenen Räumlichkeiten der Anbieterin oder von angemieteten Räumlichkeiten erfolgt auf eigene Gefahr der Teilnehmer:in/Klient:in. Die Anbieterin haftet nicht für Diebstahl und Verlust von Gegenständen.
- Schamanische Arbeit oder sonstige Begleitung oder Kurse im persönlichkeitsbildenden Bereich ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung.
- Die Anbieterin übernimmt keine Haftung für die Erreichung des von der Teilnehmer:in/Klient:in angestrebten Lernziels oder Erfolges.

- Die Anbieterin haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Bei Fahrlässigkeit haftet sie nur für vorhersehbare und vertragstypische Schäden, wenn eine Pflichtverletzung vorliegt, die die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht oder die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und der Kunde auf die Einhaltung regelmässig vertraut. Für andere leicht fahrlässige Schäden wird die Haftung ausgeschlossen.
- Sofern die Anbieterin Hilfspersonen einsetzt, übernimmt sie für sie keine Haftung. Eine Haftung für mittelbare Schäden wird ebenfalls ausgeschlossen.

11. Salvatorische Klausel

- Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages oder Inhalte einer in den Vertrag integrierten Beilage dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Die Vertragsparteien werden die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung ersetzen, die dem gewollten wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung sowie dem ursprünglich vereinbarten Vertragsgleichgewicht möglichst nahekommt. Dasselbe gilt auch für allfällige Vertragslücken.

12. Änderung des Angebots und der Bestimmungen (AGB)

- Anpassungen der Leistungen und Preise sowie der AGB sind jederzeit möglich. Die neue Version tritt durch Publikation auf der Website der Anbieterin in Kraft. Für die Kunden gilt grundsätzlich die Version der AGB, welche zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses in Kraft ist.

Stand 17.10.2024